

Sophienklinik GmbH | Bischofsholer Damm 160 | 30173 Hannover

An die Belegärzte und
Belegärztinnen
der Sophienklinik GmbH

Sophienklinik GmbH
Bischofsholer Damm 160
30173 Hannover

Telefon: 0511 36 67-0
www.sophienklinik.de

Ansprechpartner:
Manuel Demes
Kaufmännischer Geschäftsführer
Telefon: 0511 36 67-500
Telefax: 0511 36 67-509
manuel.demes@sophienklinik.de

Hannover, 02.12.2020

AOK-Studie belegt hohe Qualität der Sophienklinik: Patienten bewerten unser Haus als zweitbestes der Region

Sehr geehrte Damen und Herren Doktores,

in einer aktuellen Studie, bei der die AOK Patienten nach ihrem Krankenhausaufenthalt mit einem Fragebogen befragt hatte, gelangt die Sophienklinik auf den zweiten Platz aller Krankenhäuser in der Region Hannover. 88 % aller Patienten zeigten sich zufrieden mit den Leistungen bei uns. Damit liegt die Sophienklinik nur 4 % hinter dem erstplatzierten Clementinenhaus in Hannover und weit über dem Bundesdurchschnitt von 81 %. Abgefragt wurden im Rahmen der Studien Kriterien wie die ärztliche Versorgung, die pflegerische Betreuung wie auch Organisation und Service.

Hier die einzelnen Ergebnisse (in Klammern jeweils der Bundesdurchschnitt):

Ärztliche Versorgung:	87 %	(82 %)
Pflegerische Betreuung:	84 %	(82 %)
Organisation und Service:	83 %	(77 %)

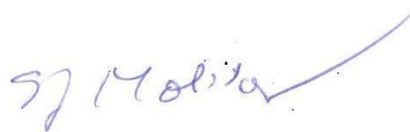
Die Patientenbewertungen sind Bestandteil des Gesundheitsnavigators der AOK, über den Patienten sich beispielsweise vor einem Klinikaufenthalt über das Krankenhaus informieren können. Er gibt Auskunft über das Leistungsspektrum des Hauses und informiert über die Qualität ausgesuchter Leistungen.

Wir freuen uns sehr über diese tolle Bewertung, zeigt sie doch, dass wir mit unserem beständigen Bestreben nach der möglichst optimalen Behandlung und Pflege unserer Patienten auf dem richtigen Weg sind. Wir sehen diese Bewertung als Lob und Ansporn für die Zukunft – und geben dieses Lob an Sie alle zurück! Denn Sie haben dazu beigetragen, vielen herzlichen Dank.

Mit freundlichen Grüßen



Manuel Demes
Kaufmännischer Geschäftsführer



Dr. med. Stephan J. Molitor
Ärztlicher Geschäftsführer



Carlo Brauer, MHBA
Ärztlicher Geschäftsführer

Geschäftsführer:
Dr. med. Stephan J. Molitor,
Carlo Brauer (MHBA),
Manuel Demes,
Hannover HRB 4643

Bankverbindung:
Bank für Sozialwirtschaft,
BIC: BFSWDE33HAN,
IBAN: DE 61 251 205 10 000 9484000

